

**Védelem vagy korlát?**

**A végfelhasználók jogaival kapcsolatos új szabályozás megvalósítható lehetőségei és elkerülendő csapdái**

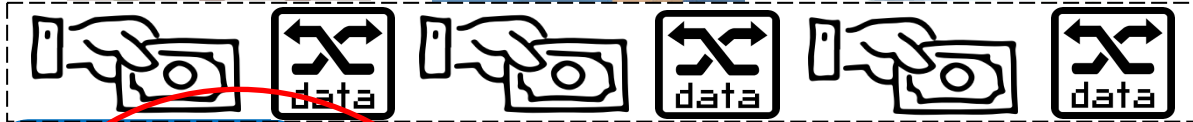
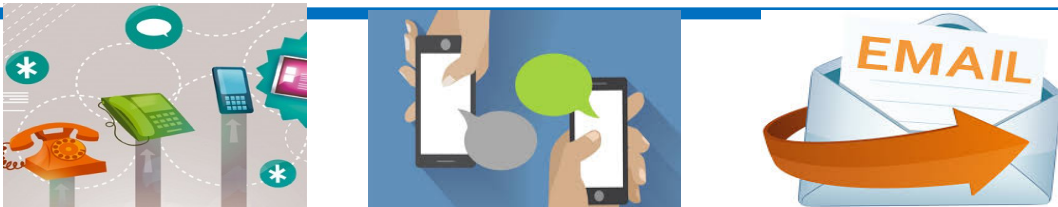
**Kovács Anita  
HÉT/Telenor  
#IntenetHungary20**

A HÉT tagvállalatai elkötelezettek a mindenkor hatályos jogszabályok tiszteletben tartása mellett. A HÉT tevékenységében, így különösen az iparági érdekeket szolgáló tagvállalatok közötti elkerülhetetlen és szükséges egyeztetések során különös figyelmet fordít a versenyjogi előírások betartására.

# A KÓDEX kiterjeszti a fogyasztóvédelmi követelményeket az OTT kommunikációs szolgáltatásokra is



## elektronikus hírközlési szolgáltatás



internet hozzáférési szolgáltatás

személyközi kommunikációs szolgáltatás

jelátviteli szolgáltatás

számfüggő

szám-független



változatlanul sok előírás



jóval kevesebb követelmény

## Lehetőségek

- ✓ ugyanolyan jellegű védelem helyettesítő szolgáltatások használata esetén
- ✓ annak tudatosítása, hogy az adat pénzben kifejezhető értékkel bír

## Csapdák

- X Miért releváns a számhasználat?
- X Mi történik, ha a személyközi kommunikáció egy platform csekély, járulékos része?
- X Hogyan érvényesíthetők a követelmények a számfüggetlen szolgáltatások körében?

# A KÓDEX minden tagállamban azonos szintű védelmet vár el, mégpedig...



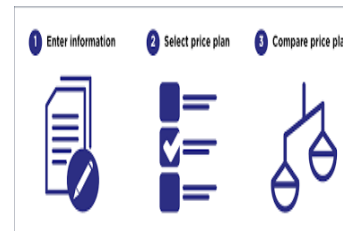
Szerződések tartalmára vonatkozó tájékoztatás



Fogyasztás nyomon követése



Szolgáltatási feltételek átláthatósága



Ajánlatokat összehasonlító eszköz



IHSZ/SZFSZK minősége



Szerződések időtartama



Szerződések megszüntetése



Szolgáltatóváltás



Számhordozhatóság



Csomagajánlatok



Segélyhívás/riasztórendszer



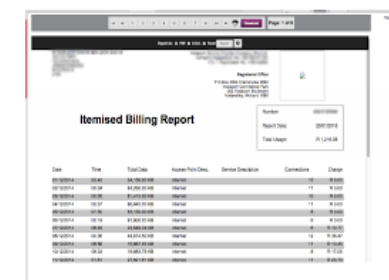
Fogyatékos személyek egyenlő esélyű hozzáférése



Must carry



Autórádió/digitális tv/rádió interoperabilitása



További eszközök szolgáltatása

# „Any legislation is only as good as its implementation”



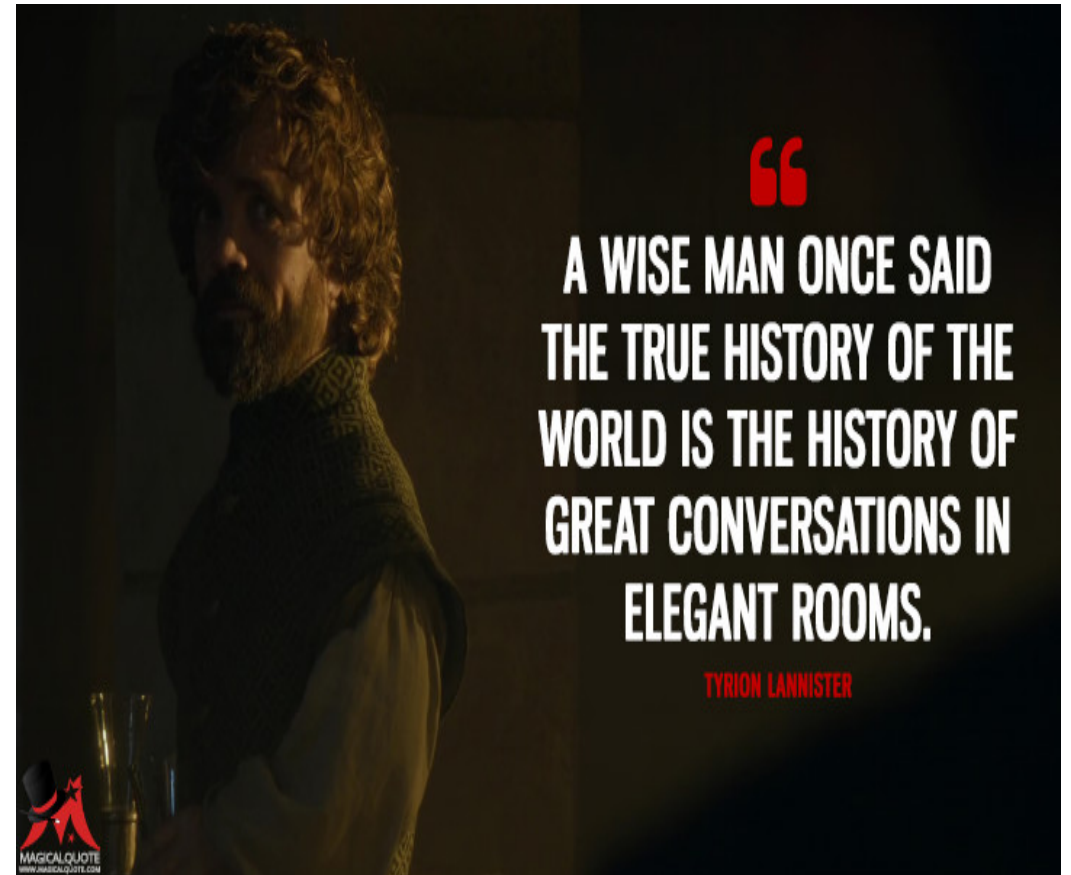
## Csapdák

- X a teljes harmonizáció a szándék, mégis többféle kivétel megengedett
- X a fogyasztóvédelem a többi szabályozási céltől, tevékenységtől elkülönülten érvényesül
- X számtalan információs kötelezettség, de kérdéses, hogy ezek javítják-e szolgáltatóválasztást
- X az eddig is szabályozott keretek között működő telkók diszkriminációja (QoS, csomagajánlatok)

## Lehetőségek

- ✓ a kivételekre is kiterjedő célszerűségi szempontú vizsgálat
- ✓ a piacsabályozási intézkedésekkel elért eredmények figyelembe vétele
- ✓ hatásvizsgálat, a horizontális szabályok figyelembe vétele
- ✓ a diszkrimináció mérséklése (SZKSZ követelmények minimalizálása, önszabályozás)

És ha már játékok....



A HÉT tagvállalatai elkötelezettek a mindenkor hatályos jogszabályok tiszteletben tartása mellett. A HÉT tevékenységében, így különösen az iparági érdekeket szolgáló tagvállalatok közötti elkerülhetetlen és szükséges egyeztetések során különös figyelmet fordít a versenyjogi előírások betartására.